

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene Voorwaarden SmartWebshopDesign

Handelend onder de naam PoweredbyTes

Inhoudsopgave:

Artikel 1 – Definities

Artikel 2 - Identiteit van ondernemer

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Artikel 4 - Het aanbod

Artikel 5 - De overeenkomst

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

Artikel 9 - De prijs

Artikel 10 - Conformiteit en garantie

Artikel 11 - Levering en uitvoering

Artikel 12 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Artikel 13 - Betaling

Artikel 14 - Klachtenregeling

Artikel 15 - Geschillen

Artikel 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Bedenktijd: de termijn waarbinnen U als opdrachtgever gebruik kan maken van het herroepingsrecht;
2. U als opdrachtgever: de natuurlijke persoon die een overeenkomst, al dan niet, op afstand aangaat met SmartWebshopDesign;
3. Dag: kalenderdag;
4. Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
5. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de opdrachtgever of SmartWebshopDesign in staat stelt om informatie die aan hen persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
6. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor U als opdrachtgever om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. Modelformulier: het modelformulier voor herroeping die SmartWebshopDesign ter beschikking stelt die U als opdrachtgever kan invullen wanneer u gebruik wil maken van het herroepingsrecht.
8. SmartWebshopDesign: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan U als opdrachtgever aanbiedt;
9. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door SmartWebshopDesign georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten tot en met het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
10. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat U als opdrachtgever en SmartWebshopDesign gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
11. Algemene Voorwaarden: de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden van SmartWebshopDesign.

Artikel 2 - Identiteit van Ondernemer

Naam Ondernemers: Dhr. M.S Rosan en Mevr. T.T Siekmans

Bezoekadres-Vestigingsadres: Boslelie 114 9408 LV Assen

Telefoonnummer: 06-48282011

Telefonisch te bereiken: maandag t/m vrijdag van 9:00 t/m 12:00u van 13:00 t/m 17:00u

Tijdens werkdagen en in het weekend is ons websupport (ook) via e-mail te bereiken

E-mailadres: info@smartwebshopdesign.nl

Domeinen: smartwebshopdesign.nl, smartwebshopdesign.com, poweredbytes.nl

KvK-nummer: 93172966

Btw-identificatienummer: NL866300727B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van SmartWebshopDesign en op elke tot stand gekomen overeenkomst al dan niet op afstand en bestellingen tussen SmartWebshopDesign en U als opdrachtgever.

2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan U als opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij SmartWebshopDesign zijn in te zien en deze op verzoek van U zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan U als opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door U als opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat op verzoek van U als opdrachtgever langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan U als opdrachtgever zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor u het meest gunstig is.

5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.

6. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. SmartWebshopDesign is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door U als opdrachtgever mogelijk te maken. Als SmartWebshopDesign gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden SmartWebshopDesign niet.
4. Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod zijn een indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. SmartWebshopDesign kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor U als opdrachtgever duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van verzending;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het recht om de opdracht geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden, mits dit is overeengekomen met U als opdrachtgever;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen SmartWebshopDesign de prijs garandeert;
 - de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend;
op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
 - of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor U als opdrachtgever te raadplegen is;
 - de manier waarop U als opdrachtgever, voor het sluiten van de overeenkomst, de door u in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
 - de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
 - de gedragscodes waaraan SmartWebshopDesign zich heeft onderworpen en de wijze waarop U als opdrachtgever deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen;
 - de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie;
 - Optioneel: beschikbare bestandstypes, afmetingen en kleuren.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door U als opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien U als opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt SmartWebshopDesign onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
3. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door SmartWebshopDesign is bevestigd, kan U als opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.
4. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft SmartWebshopDesign passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien U als opdrachtgever elektronisch kan betalen, zal SmartWebshopDesign daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
5. SmartWebshopDesign kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of U als opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien SmartWebshopDesign op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
6. SmartWebshopDesign zal bij het product of dienst aan U als opdrachtgever de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door U als opdrachtgever op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van SmartWebshopDesign waar U als opdrachtgever met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop U als opdrachtgever van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij SmartWebshopDesign deze gegevens al aan U als opdrachtgever heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
 - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
7. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
8. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Bij levering van producten:

1. Bij de aankoop van producten heeft U als opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door U als opdrachtgever of een vooraf door U als opdrachtgever aangewezen en aan SmartWebshopDesign bekendgemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal U als opdrachtgever zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. U zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of U het product wenst te behouden. Indien U van het herroepingsrecht gebruik maakt, zult U het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan SmartWebshopDesign retourneren, conform de door SmartWebshopDesign verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Wanneer U als opdrachtgever gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht bent u verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan SmartWebshopDesign. Het kenbaar maken dient U als opdrachtgever te doen middels het modelformulier. Nadat U als opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van het herroepingsrecht dient U als opdrachtgever het product binnen 14 dagen retour te sturen. U als opdrachtgever dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
4. Indien U als opdrachtgever na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van het herroepingsrecht resp. het product niet aan SmartWebshopDesign heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Bij levering van diensten:

1. Bij levering van diensten heeft U als opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
2. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, zal U als opdrachtgever zich richten tot de door SmartWebshopDesign bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien U als opdrachtgever gebruik maakt van het herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor uw rekening alsmede de reeds gemaakte kosten door SmartWebshopDesign.
2. Indien U als opdrachtgever een bedrag betaald heeft, zal SmartWebshopDesign dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na herroeping, terugbetalen. Exclusief de reeds gemaakte kosten. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terugontvangen is door SmartWebshopDesign of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.
3. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door U als opdrachtgever is gebruikt tenzij U als opdrachtgever nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
4. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door U als opdrachtgever zelf bent U als opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
5. U als opdrachtgever kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door SmartWebshopDesign niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor of tijdens het sluiten van de koopovereenkomst.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. SmartWebshopDesign kan het herroepingsrecht van U als opdrachtgever uitsluiten voor producten en diensten zoals hieronder omschreven in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien SmartWebshopDesign dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor of tijdens het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. die door SmartWebshopDesign tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van U als opdrachtgever, dat wil zeggen op maat gemaakt, zoals op maat gemaakte websites, grafisch ontwerp of ander maatwerk;
- b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- d. die tijdsgebonden zijn of verouderen;
- e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop SmartWebshopDesign geen invloed heeft;
- f. voor losse kranten en tijdschriften of ander drukwerk;
- g. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan U als opdrachtgever de verzegeling heeft verbroken;
- h. voor overige producten waarvan U als opdrachtgever de verzegeling heeft verbroken;
- i. digitale producten, zoals aangepaste software, websiteontwerpen of digitale downloads, content, creaties, afbeeldingen, visuele elementen, marketingmaterialen, grafisch ontwerp of andere maatwerkproducten, templates, reclameproducten, logo en merkontwerpen. Dit komt omdat digitale producten direct beschikbaar zijn na aankoop en niet kunnen worden geretourneerd.
- j. als SmartWebshopDesign spoedopdrachten uitvoert waarbij directe actie vereist is. Waarbij U als opdrachtgever afziet van het recht op bedenktijd en uitdrukkelijk heeft ingestemd met een snelle levering van het product;

3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:

- a. betreffende een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
- b. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van U als opdrachtgever is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
- c. betreffende maatwerk in opdracht van U als opdrachtgever voor u is ontworpen door SmartWebshopDesign of derden;
- d. die direct worden geleverd en die direct worden uitgevoerd;
- e. met betrekking tot consultancy en advies, trainingen, workshops of presentaties, websupport, reclamecampagnes, digitale rapporten, onderhoud en updates, technische oplossingen;
- f. als SmartWebshopDesign spoedopdrachten uitvoert waarbij directe actie vereist is, zoals last-minute advertenties of campagnes aangezien U als opdrachtgever akkoord gaat met een snelle uitvoering van de dienst;

Artikel 9 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan SmartWebshopDesign producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt waar SmartWebshopDesign geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn van derden, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien deze het gevolg zijn van schommelingen op de financiële markt en waar SmartWebshopDesign geen invloed op heeft en of wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien SmartWebshopDesign dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van schommelingen op de financiële markt waar SmartWebshopDesign geen invloed op heeft, of door wettelijke regelingen of bepalingen;
 - b. U als opdrachtgever de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
6. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en zetfouten is SmartWebshopDesign niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

1. SmartWebshopDesign staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat SmartWebshopDesign er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door SmartWebshopDesign, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die U als opdrachtgever op grond van de overeenkomst tegenover SmartWebshopDesign kan doen gelden.
3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 2 weken na levering aan SmartWebshopDesign schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.
4. De garantietermijn van SmartWebshopDesign komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. SmartWebshopDesign is echter niet verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door U als opdrachtgever, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.

5. De garantie geldt niet indien:

- a. U als opdrachtgever de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
- b. De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van SmartWebshopDesign en/of op de verpakking of overeenkomst behandeld zijn;
- c. De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

1. SmartWebshopDesign zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat U als opdrachtgever aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal SmartWebshopDesign geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen afgesproken tijd uitvoeren, tenzij U als opdrachtgever akkoord bent gegaan met een langere leveringstermijn. Indien er vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt U als opdrachtgever hiervan uiterlijk voor opleveringsdatum nader bericht.
4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan U als opdrachtgever geen rechten ontlenen. Overschrijding van een termijn geeft U als opdrachtgever geen recht op ontbinden na de bedenktijd, of op een schadevergoeding.
5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal SmartWebshopDesign zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten.
6. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van U als opdrachtgever indien u het vervangende product afwijst en graag wil retourneren.
7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij SmartWebshopDesign tot het moment van bezorging aan U als opdrachtgever of een vooraf aangewezen en aan SmartWebshopDesign bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Opzegging

1. U als opdrachtgever kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. U als opdrachtgever kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

Verlenging

3. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag/nieuws/weekbladen, tijdschriften, reclamecampagnes, drukwerk en digitale rapporten, mag stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als U als opdrachtgever deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
5. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als U als opdrachtgever te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand en een opzegtermijn van ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag/nieuws/weekbladen en tijdschriften, reclamecampagnes, drukwerk en digitale rapporten.
6. Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften reclamecampagnes en drukwerk, digitale rapporten wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

Duur

7. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag U als opdrachtgever na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste een maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

Artikel 13 - Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door U als opdrachtgever verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 werkdagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 6 lid 1. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat U als opdrachtgever de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. U als opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan SmartWebshopDesign te melden.
3. In geval van wanbetaling van U als opdrachtgever heeft SmartWebshopDesign behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan U als opdrachtgever kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 14 - Klachtenregeling

1. SmartWebshopDesign beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij SmartWebshopDesign, nadat U als opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij SmartWebshopDesign ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door SmartWebshopDesign binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer U als opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
5. Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot SmartWebshopDesign. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).
6. Een klacht schort de verplichtingen van SmartWebshopDesign niet op, tenzij SmartWebshopDesign schriftelijk anders aangeeft.
7. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door SmartWebshopDesign, zal SmartWebshopDesign de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 15 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen SmartWebshopDesign en U als opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien U als opdrachtgever woonachtig bent in het buitenland.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Artikel 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van U als opdrachtgever zijn. En dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door U als opdrachtgever op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.